

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) в целях независимой оценки качества образовательной деятельности в КГКОУ ШИ 14 за 1е полугодие 2019/20 учебного года.

В ходе анкетирования было опрошено 110 человек (59,6%). Были выявлены следующие результаты:

№	Вопросы	Ответы	Результат
1	Оцените по пятибалльной шкале: насколько удовлетворяет Вас уровень оснащения общеобразовательного учреждения, в котором предоставляется услуга?	а) отличное	86
		б) хорошее	21
		в) удовлетворительное	3
		г) плохое	0
		д) очень плохое	0
2	Изменилась ли, по Вашему мнению, за последние три года материально-техническая база учреждения?	а) улучшилось	87
		б) ухудшилось	0
		в) осталось без изменений	23
3	Как Вы оцениваете обращение руководителя учреждения к Вам?	а) отличное	39
		б) хорошее	68
		в) удовлетворительное	3
		г) плохое	0
		д) очень плохое	0
4	Доброжелательно ли к Вам относятся педагоги общеобразовательного учреждения?	а) да	110
		б) нет	0
5	Устраивает ли Вас режим работы общеобразовательного учреждения?	а) да	110
		б) нет	0
6	Удовлетворены ли Вы информацией о работе общеобразовательного учреждения?	а) да	110
		б) нет	0
7	Сколько раз Вам пришлось прийти на прием к руководителю общеобразовательного учреждения для оформления ребенка в школу?	а) 1-2 раза	105
		б) 3 раза	2
		в) 4 раза	3
		г) более 4 раз	0
8	На Ваш взгляд, как можно оценить качество образования в целом в общеобразовательном учреждении, где учится Ваш ребенок?	а) отличное	77
		б) хорошее	30
		в) удовлетворительное	3
		г) плохое	0
		д) очень плохое	0
9	Требовали ли с Вас оплату за предоставление услуги в случае, если такая услуга является бесплатной?	а) да	0
		б) нет	110
10	Возникало ли у Вас желание подать жалобу в связи с низким качеством предоставления услуги или недобросовестной работой педагогов общеобразовательного учреждения, где учится Ваш ребенок?	а) да	0
		б) нет	110
11	Ваши замечания, предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги		Снизить нагрузку по внеурочной деятельности

По результатам анализа анкет можно сделать следующие выводы:

Удовлетворенность родителей в среднем составляет 97%.

Ответственный за проведение анкетирования _____

30.12.2019г.

(Н.Н. Коваль)