

Краевое государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся воспитанников с ограниченными возможностями здоровья
«Специальная (коррекционная) школа-интернат VIII вида № 14».

**Конспект занятия:
«Секреты успешного общения»**

тьютор:
Стафорандова У. А.

Амурск, 2022 год

Цель: развитие коммуникативных навыков подростков.

Задачи:

1. Научить навыкам позитивного общения учащихся.
2. Формировать мотивацию построения позитивных взаимоотношений.
3. Корректировать конфликтное поведение.
3. Развивать навыки сотрудничества, умение слушать и слышать другого человека.
4. Воспитывать чувства уважения к культуре общения и к своим товарищам.

Целевая группа: обучающиеся 7-го класса.

Длительность занятия: 30 минут.

Место проведения: кабинет педагога - психолога.

Методы: словесный, наглядный, игровой, практический.

Приемы: элементы тренинга групповой сплоченности, разминка, игры, коллективное обсуждение, анализ конфликтных ситуаций, работа с карточками, рефлексия.

Оборудование:

1. Ноутбук для демонстрации презентации.
2. Пространство для активных упражнений, 2 стола для работы, стулья по числу участников.
3. Раздаточный материал: карточки, бланки для практической работы, мяч.

Ход занятия:

I. Организационный момент

Дети проходят в класс и садятся на стулья в круг.

1. Приветствие

2. Разминка.

Упражнение «Аплодисменты».

Цель: выработка ритуала приветствия, создание доброжелательной обстановки, установление контакта, развитие сплоченности группы.

- Ребята, давайте мы поприветствуем друг друга так, как принято на наших занятиях. Я начинаю, а вы продолжаете. Это просто – я встаю и говорю: «Я хочу поприветствовать ... (имя)» - и аплодирую этому человеку. Тот, кого я называю, встает и так же приветствует любого из сидящих – ему мы хлопаем уже вдвоем и т.д. Человеку, которого назовут последним, достается не только приветствие, но и самые громкие аплодисменты!

3. Психологический настрой.

Упражнение «Пожелание». Учащиеся вытаскивают по очереди трубочку с пожеланием и зачитывают его.

4. Вводная беседа.

Цель: информирование участников группы о целях занятия.

- Сегодня у нас с вами не совсем обычное занятие. И задания, которые вы будете выполнять на этом уроке, тоже не совсем обычные. Мы будем разрешать различные ситуации, вместе выполнять интересные задания и все

эти задания будут учить нас общаться друг с другом так, чтобы это общение оставляло у всех только приятные впечатления.

-Как вы думаете, как звучит тема нашего занятия?

Итак, тема нашего занятия – «Секреты успешного общения» и целью его станет узнать такие секреты, которые помогут вам быть приятным собеседником, лучше понимать друг друга, избегать конфликтов.

5. Принятие правил

Психолог: прежде, чем начать работу, нам нужно договориться о правилах, которые помогут нам успешно выполнять задания. Посмотрите на правила, предложенные вам. Какие правила можно принять сразу? Какие нужно изменить? Может быть что-то нужно добавить?

Слайд 3

Правила

Чтобы всем было:

- **Интересно!** Для этого необходимо быть активным, правдивым и говорить по одному.
- **Комфортно!** Уметь слушать каждого и уважать чужое мнение.
- **Безопасно!** Запрещаются оскорбления, упреки, обвинения.
- **Полезно!** Выполнять задания добросовестно. Важное условие – искренность при ответе на вопросы

Психолог -Кто может попытаться раскрыть понятие «общение»?

Слайд 4

Общение – это...

- **О**....объединение, открытость
- **Б**....близость, безопасность
- **Щ**...щедрость
- **Е**....единение
- **Н**....необходимость
- **И**....искренность, истина
- **Е**....единство с людьми

Слайд 5

Общение – это взаимодействие людей друг с другом с целью передачи знаний, опыта, обмена мнениями. В отличие от простого взаимодействия, в процессе общения происходит открытие друг другом самих себя. Я тебе – свое Я, а ты мне – свое Я.)

Психолог: скажите, всегда ли ваше общение с другими людьми бывает успешным и вызывает положительные эмоции? Нужно ли учиться общению? Как вы считаете, для чего это нужно?

(Общение требуется каждому человеку, чтобы чувствовать себя человеком.)

Ведущий подводит детей в процессе обсуждения к выводу, что общение играет в жизни каждого человека важную роль и общению нужно учиться, чтобы оно приносило человеку пользу и радость.

Слайд 6

- Единственная настоящая роскошь – это роскошь человеческого общения. (А. Сент-Экзюпери)

II. Основная часть.

4. Работа по теме

Психолог: трудно представить себе жизнь без общения. Если мы проанализируем, с кем и как мы общаемся, то, наверное, станет понятно, что общение довольно часто доставляет нам неприятности. Задумывались ли вы, почему это происходит?.

Ссоры между людьми чаще всего возникают из-за отсутствия культуры общения. В ссорах люди чаще обвиняют других.

Давайте попытаемся проверить при помощи теста, какие мы в общении. Отвечайте по возможности откровенно и сразу.

5. ТЕСТ «Общительный ли я человек?»

Слайд 7

Функции общения

Коммуникативная (обмен информацией)

Интерактивная (взаимодействие)

Перцептивная (восприятие и понимание людьми друг друга)

Слайд 8

Общение происходит как при помощи слов (вербальное общение), так и без них (невербальное общение). В жизни мы можем разговаривать, не произнося слов: речь идет о наших жестах, позах, мимике и т.п.

СПОСОБЫ ОБЩЕНИЯ РЕЧЕВЫЕ (ВЕРБАЛЬНЫЕ): УСТНАЯ РЕЧЬ

ПИСЬМЕННАЯ РЕЧЬ (к этому мы с вами еще вернемся)

НЕРЕЧЕВЫЕ (НЕВЕРБАЛЬНЫЕ): МИМИКА ЖЕСТЫ ПОЗЫ

(работа с картинками)

7. Упражнение «Кто пришел в гости».

Выбирается хозяин и три гостя. Хозяин отворачивается, а гости без слов показывают свою роль. Он угадывает.

Слайд 9.

Стили общения: Дружеский Деловой Отстранённый Подавляющий

8. Упражнение « Как я буду себя вести, если».

Сказка «Мудрецы и слон»

А сейчас я хочу познакомить вас с индийской сказкой, которая называется «Мудрецы и слон». А вы слушайте внимательно и подумайте, в чем же была ошибка мудрецов. (Приложение 1)

Итак, в чем же была ошибка мудрецов?

Почему они так и не узнали, как выглядит слон? (Высказывания детей)

- Молодцы, вы правы.

- Каждый мудрец мог представить себе лишь то, что могли почувствовать его руки. И поэтому, каждый думал, что именно он открыл истину и знает, на что похож слон.

- Никто не хотел прислушиваться к мнению других, а доказывал свою точку зрения с помощью крика.

- А в результате, у них возникла ссора и конфликт, которые были основаны на различиях в восприятии – слон был один и тот же, а разным было восприятие этого слона.

Какой можно сделать из этого вывод? (Высказывания детей)

- Нужно прислушиваться к мнению других.
Надо уметь слушать и слышать.
- Нет смысла кричать.
- Должна быть согласованность в действиях.

4. Решение конфликтных ситуаций.

Цель: профилактика конфликтного поведения младших подростков.

- Сейчас предлагаю вам разобраться в конфликтной ситуации, однажды сложившейся между одноклассниками.

Вы прекрасно разобрались с конфликтной ситуацией, возникшими между мальчиками, исправили ошибки в их общении.

Упражнение «Конфликт в школе». Цель: Проработка конфликтной ситуации.

5. Результаты тестирования.

Сейчас мне хочется познакомить вас с результатами тестирования. На вопросы которой вы отвечали на прошлом занятии. Вам интересно узнать их?

- Да, действительно, как вы видите и в вашем общении с одноклассниками возникают трудности. Поэтому наша встреча сегодня с вами не случайна, она просто необходима по данной теме!

А сейчас мы с вами продолжим разговор.

- Сегодня мы с вами много разговариваем о правилах общения, о способах взаимодействия между людьми. Мы разобрали конфликтные ситуации и увидели как влияет настроение, мысли и эмоции на форму общения между людьми. Но вы знаете, что оказывается, и вода может по-своему реагировать на различные чувства и эмоции человека. И мне хочется представить вашему вниманию интересные факты. Многие ученые занимаются исследованием воды. Знаменитый японский ученый, доктор, исследователь Масару Эмото доказал, что вода способна впитывать, хранить и передавать человеческие мысли и эмоции. Он показал, как вода реагирует на разные слова и интонации. Доктор Масару Эмото влиял на воду при помощи слов, музыки, текста и видео. Затем он заморозил воду и под микроскопом сфотографировал полученные результаты. Форма кристаллов льда при замерзании воды была разной в зависимости от того, как на нее воздействовали. А ведь ученые определили, что тело человека содержит 70-80% воды от общего веса. Это кровь, лимфа, межклеточная жидкость, мозг. Мозг содержит до 80% воды. От состояния мозга зависит ваша память, мышление, что влияет на вашу успешность в учебе. Посмотрите, пожалуйста, небольшой видеосюжет и задумайтесь над тем, что мы произносим.

III. Заключение.

- Скажите ребята, о каких секретах общения мы сегодня узнали с вами или вспомнили.

- А как вы думаете, они помогут сделать ваше общение с товарищами приятным?

- Да, действительно, каждому приятно, когда к нему обращаются вежливо и по имени. Нужно уметь извиняться. Не нужно ссориться и ругаться, и конечно нужно учиться договариваться.

Я хочу вам сделать подарок. На цветных листочках я написала «секреты общения», которые помогут вам быть хорошим собеседником и сделают ваше общение с товарищами приятным.

Рефлексия.

Цель: развитие навыков саморефлексии. Обмен чувствами, впечатлениями, мнениями каждого участника группы относительно совместной деятельности. Выявление затруднений, с которыми столкнулись участники в ходе взаимодействия.

- Вот и подошло наше общение к концу. Понравилось ли вам наше общение? А что больше всего понравилось и запомнилось? Мы с вами целый час приятно общались и даже забыли про наши препятствия, которые нам иногда мешают при общении с людьми. Предлагаю вам снова взглянуть на них, может мы сегодня справились с ними? Если кто-то справился или теперь знает, как с ними справляться, то предлагаю избавиться от них, сейчас мы их порвем и выбросим.

Ритуал завершения.

- А сейчас я предлагаю поблагодарить друг друга за приятное общение. Я начну, а вы продолжите. Кидаем мячик участнику и обращаемся со словами «...(имя) мне приятно было сегодня с тобой общаться! В ответ сказать: «Спасибо, мне тоже!»

- Ребята, мне очень приятно было с вами общаться и вы подарили мне хорошее настроение на целую неделю. Мне бы очень хотелось узнать с каким настроением вы сегодня уходите с нашего занятия. Выберите смайлик вашего настроения и прикрепите его на доску.

Слайд 25

До новых встреч на наших занятиях!

Приложение 1

Сказка «Мудрецы и слон»

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели увидеть его. Но как? «Я знаю, — сказал один мудрец, — мы ощупаем его». — «Хорошая идея, — сказали другие, — тогда мы будем знать, какой он — слон». Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад. «Слон похож на веер!» — закричал первый мудрец. Второй мудрец потрогал ноги слона. «Он похож на дерево!» — воскликнул он. «Вы оба неправы, — сказал третий, — он похож на веревку». Этот человек нащупал слоновий хвост. «Слон похож на копье», — воскликнул четвертый. «Нет, нет, — закричал пятый, — слон как высокая стена!» Он говорил так, ощупывая бок слона. Шестой мудрец дергал слоновий хобот. «Вы все неправы, — сказал он, — слон похож на змею». — «Нет, на веревку!» — «Змея!» — «Стена!» — «Вы ошибаетесь!» — «Я прав!» Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они никогда не узнали, как выглядит слон.

Приложение 2

«Секреты успешного общения»

- Обращайся к людям по имени.
- Будь вежлив со всеми.
- Уважай вкусы, привычки и интересы других.
- Будь внимателен к окружающим тебя людям.
- Избегай насмешек и оскорблений в адрес другого человека.
- Учись извиняться первым, если не прав.
- Учись сдерживать отрицательные эмоции при общении с товарищами.
- Учись слушать и слышать других.
- Будь уверенней в общении с другими.
- Не стесняйся высказывать свое мнение.
- Учись доброжелательно отстаивать свою точку зрения.

Список использованной литературы:

1. Битянова, М. Р. Организация психологической работы в школе / М. Р. Битянова. – М. : Совершенство, 1998. (Практическая психология в образовании).
2. Григорьева, Т. Г. Основы конструктивного общения: Методическое пособие для педагогов-психологов / Т. Г. Григорьева, Л. В. Линская, Т. П. Усольцева. – Новосибирск: Издательство Новосибирского университета, 1999.
3. Практическая психология образования: Учебное пособие для вузов / И. В. Дубровина, А. Д. Андреева, Н. И. Гуткина и др. ; Под ред. И.В. Дубровиной. – М. : Просвещение, 2003.
4. Федоренко, Л. Г. Секреты общения / Л. Г. Федоренко. – СПб. : КАРО, 2003.
5. Фопель, К. Как научить детей сотрудничать? Психологические игры и упражнения: Практическое пособие / Пер. с нем.; в 4-х томах. Т. 4. – М. : Генезис, 2001.